



## MODULO DI RECLAMO

Data

NOME E COGNOME /RAGIONE SOCIALE

Indirizzo  
cellulare  
e-mail

Città

RIFERIMENTO SCONTRINO /FATTURA N.

DEL

ARTICOLI NON CONFORMI

descrizione prodotto	Lotto e/o scadenza	Quantità
----------------------	--------------------	----------

### MOTIVO DEL RECLAMO (mettere una croce nella casella corrispondente)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Merce NON corrisponde alle quantità        | <input type="checkbox"/> Articolo non soddisfacente     |
| <input type="checkbox"/> Merce giunta danneggiata o manomessa       | <input type="checkbox"/> Articoli NON ORDINATO          |
| <input type="checkbox"/> Merce non corrispondente a quanto ordinato | <input type="checkbox"/> Articolo acquistato per errore |

### Richieste Annotazioni e Segnalazioni Varie


Si ricorda DI INVIARE QUESTO MODULO A:

e-mail

o fax al n° 051/6330274

## ISTRUZIONI SUL RICEVIMENTO E NON CONFORMITA' DELLA MERCE

Egregio cliente

ti ringraziamo per aver effettuato questo ordine.

La merce prima di partire viene controllata che sia integra ed esente da difetti.

Nell'eventualità ci fossero errori o mancanze o confezioni schiacciate Ti chiediamo di seguire queste semplici regole

1. in presenza del trasportatore fai riserva scritta sulla lettera di vettura sia in quella del corriere sia nella tua copia ed inviala **mezzo fax al n° 051/6330274** o via **mail all'indirizzo:**
2. **errori o mancanze** : Se al controllo della merce Ti accorgi di eventuali anomalie o mancanze utilizza il modulo di reclamo ed invialo entro 8 giorni dal ricevimento della merce all'indirizzo da scelto posto in calce al modulo
3. per **merce non corrispondente / non ordinato / non soddisfacente / acquistato per errore** : entro 8 giorni inviaci il Modulo di Reclamo compilato ed avrai 14 giorni dall'arrivo della merce per rispedirlo o portarlo presso il nostro negozio in VIA DUSE 13/CDE - 40127 BOLOGNA

Trascorso questo periodo non saremo più in grado di accontentare le Tue richieste.

4. una volta arrivati al modulo saremo noi a darti tutte le istruzioni necessarie per risolvere velocemente il disagio.

La tua collaborazione sarà preziosa per migliorare il servizio che ti offriamo.

Cogliamo l'occasione per augurarti buona giornata.